|  |
| --- |
| **чббббб** |
| **МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА****КАМЧАТСКОГО КРАЯ****ПРИКАЗ №**  |

г. Петропавловск-Камчатский « » 2018 года

|  |
| --- |
| О внесении изменений в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1260-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в стационарной форме социального обслуживания» |

В целях уточнения отдельных положений приложения к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1260-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в стационарной форме социального обслуживания»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1260-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в стационарной форме социального обслуживания», изложив его в редакции согласно приложению.

2. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2019.

Министр И.Э. Койрович

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1260-п |
|  | «Приложение к Порядку предоставления |
|  | социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в стационарной форме социального обслуживания  |
|  | от № |

Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме

получателями социальных услуг в Камчатском крае

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. **Социально-бытовые услуги**
 |
| 1.1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | Жилая площадь, предоставляется получателям социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства от 22.08.2014 № 687-п.Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется при заселениив организации социального обслуживания.Единица социальной услуги:Предоставление жилой площади для одного получателя при заселении - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: старшая медицинская сестра или медицинская сестра.Вспомогательный персонал: заведующий отделением, сестра-хозяйка. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости.Жилые помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Параметры микроклимата (температура в жилом помещении) должны соответствовать требованиям ГОСТа 30494-2011.Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии со СНиП 35-01-2001.Жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам СанПиН 2.1.2.2564-09 и противопожарным требованиям.Супругам, проживающим в организации социального обслуживания, предоставляется изолированное жилое помещение для совместного проживания. Время предоставления услуги 15 мин. |

|  |
| --- |
| Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |

 |
| 1.2. | Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов | При создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедование, возраст, пол, физическое состояние клиентов, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими. Подготовка помещения условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день.Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах.Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности.Единица услуги: в сутки 1 получатель социальных услуг – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующимиВремя предоставления услуги – 10 мин. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); |
| 1.3. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги на время проживания в организации социального обслуживания в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными [приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 № 997-п «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/34466.pdf)». Периодичность предоставления социальной услуги:1 раз в неделю, для отделения милосердия – до 7 раз в неделю,на период проживания в организации социального обслуживания.Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту.Единица социальной услуги:Предоставление или смена комплекта одежды, обуви, нательного белья, постельного белья для одного получателя услуг в сутки - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: сестра-хозяйка, санитарка.Вспомогательный персонал: заведующий складом, кладовщик, агент по снабжению, швея, машинист по стирке и ремонту специальной одежды, санитарка, санитарка (с функциями банщицы), медицинский дезинфектор или дезинфектор.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Обеспечение одеждой, нательным бельем, обувью и постельными принадлежностями, соответствующими санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.Специальное оснащение поставщика социальных услуг:кладовые, бельевые для чистого белья, бельевые для грязного белья, стеллажи, шкафы для хранения одежды, нательного белья, обуви итележки, короба и мешки для транспортировки одежды, нательного белья, обуви и постельного белья, прачечное, сушильное и гладильное оборудование, бытовые приборы (швейные машины, утюги, отпариватели), дезинфекционная камера, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Время исполнения услуги – 20 мин. |
|  |

 |

|  |
| --- |
| Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |

 |
| 1.4. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами  | Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 № 996-п «Об утверждении нормативов обеспечения питанием получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. Оказание помощи в приеме пищи получателям услуг, утратившим способность к самообслуживанию (кормление). Для истощенных, ослабленных получателей услуг по заключению врача-специалиста может быть назначено дополнительное питание.Периодичность предоставления социальной услуги:Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.для совершеннолетнего получателя социальных услуг - ежедневно и не менее 4 раз в день;для несовершеннолетнего получателя социальных услуг - ежедневно и не менее 5 раз в день.Единица услуги:Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: заведующий производством (шеф повар), повар, медицинская сестра или медицинская сестра диетическая.Вспомогательный персонал: изготовитель пищевых полуфабрикатов, официант, мойщик посуды, кухонный рабочий, кладовщик, агент по снабжению, врач - терапевт (педиатр) или врач-специалист, сестра-хозяйка, медицинский дезинфектор, или дезинфектор, буфетчик.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационам и режиму питания.Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, а также их утилизации в соответствии с СП 2.3.6.1079-01.Специальное оснащение поставщика социальных услуг:пищеблок, столовая, буфет, оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с требованиями СП 2.3.6.1079-01, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда, средства индивидуальной защиты. |
|

|  |
| --- |
| Продолжительность оказания услуги в сутки 240 минут. |

 |

 | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.5. | Помощь в приеме пищи (кормление) | Предоставляется услуга по:- протиранию пищи;- кормлению;- питью.Периодичность предоставления услуги:Единица услуги:Одна услуга (кормление одного получателя социальных услуг в сутки | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель или медицинская сестра, или санитарка-буфетчица.Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное итехнологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Продолжительность предоставления услуги – 180 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности ихОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.6. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход |

|  |
| --- |
| Обеспечение выполнения следующих процедур:- умывание лица - не реже 2 раз в сутки;- чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки;- гигиеническая ванна/помывка - не реже 1 раза в неделю;- туалет тела – до 7 раз в неделю в отделениях милосердия;- стрижка волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости;- причесывание - не реже 1 раза в день;-- смена абсорбирующего белья - не реже 1 раза и не чаще 5 раз в день;- обработка катетеров – по мере необходимости;По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, оказывать помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами,пользоваться очками или слуховыми аппаратами и других.Периодичность предоставления социальной услуги:услуга предоставляется ежедневно.Единица услуги: Предоставление услуг одному получателю услуг в день - одна услуга. |
|  |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями банщицы).Вспомогательный персонал: медицинская сестра, сестра-хозяйка, парикмахер.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Обеспечение получателя социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены, предметами санитарно-гигиенического назначения в соответствии с нормативами.Соблюдение санитарно-гигиенических требований и мер предосторожности.Специальное оснащение поставщика социальных услуг:оборудованные помещения для проведения гигиенических процедур, оборудование для проведения гигиенических процедур, в том числе передвижное, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда, парикмахерский инвентарь.Время предоставления услуги до 1 часа в сутки. |

|  |
| --- |
| Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |

 |
| 1.7. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми |
| 1.7.1. | Организация и проведение культурно-развлекательной программы | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора.Организация социокультурных мероприятий:- разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;- подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости);- оформление места проведения мероприятия (по необходимости);- проведение мероприятия;Организация кружковой (клубной) работы:- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;- подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;- подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба).Услуга предоставляется до 2 раз в неделю (группа 10-15 чел.), Единица услуги:1 услуга для группы получателей социальных услуг – 1 мероприятие  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель, или культорганизатор.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияОрганизация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.Время исполнения услуги – 2 час.  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.7.2. | Предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услугаизданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж.Периодичность предоставления услуги Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.Единица услуги:1 услуга – 1 выдача  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: воспитатель, или культорганизатор, или библиотекарь.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников |
| Продолжительность оказания услуги – 5 мин. |
|  |
|  |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания.Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.8. | Отправка за счет средств получателя социальныхуслуг почтовойкорреспонденции | Осуществление доставки почтовой корреспонденции получателя социальных услуг до отделения почтовой связи или до места размещения почтового ящика.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до двух раз в месяц.Единица социальной услуги:Одна отправка корреспонденции для одного получателя социальных услуг через одну организацию, оказывающую почтовые услуги - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Обеспечение, конфиденциальности информации.Специальное оснащение поставщика социальных услуг: расходные материалы (канцелярские товары в соответствии с нормативами).Время предоставления услуги – 40 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.9. | Оказание помощи в написании писем, обращений и оказание помощи в прочтении писем и документов | Оказание помощи получателю социальных услуг в написании, прочтении писем либо различных документов под диктовку и прочтение их вслух.Периодичность предоставления социальной услуги:По мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Помощь в написании или прочтении одного письма (документа) - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе или воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Обеспечение, конфиденциальности информации.Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.10. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания, промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, настольных игр и их доставка | Выявление потребностей в предоставлении данной услуги при непосредственном обращении клиента -подготовка списка предприятий (организаций, служб), оказывающих необходимые клиенту услуги, с адресами, телефонами и режимом работы -подача заявки в предприятие, предоставляющее услуги торговли или связи, или вызов специалиста предприятия по телефону для удовлетворения потребности клиента в приобретении им необходимых товаров или услуг Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до двух раз в месяц.Единица социальной услуги:Посещение одной организации для одного получателя социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, воспитатель.Вспомогательный персонал: воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Время исполнения услуги – 30 мин.  | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.11. | Организация перевозки и (или сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Предоставление транспортного средства и сопровождение получателя социальных услуг в лечебно-профилактические организации здравоохранения и другие социально значимые, в том числе досуговые организации и обратно. При необходимости оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам организации, ожидание клиента из кабинета.Услуга предоставляется два раза в месяц.Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: врач или медицинская сестра, или социальный работник, или санитар сопровождающий.Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, воспитатель или социальный педагог или культорганизатор, водитель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Наличие медицинских показаний для посещения медицинской организации.Отсутствие медицинских противопоказаний для посещения досуговых и спортивных учреждений.Для маломобильных граждан наличие технического средства реабилитации для передвижения.В случае перевозки получателей социальных услуг на автотранспорте учреждения: водительское удостоверение водителя автотранспортного средства, осуществляющего перевозку получателей социальных услуг, категории "В" или "Д"; стаж управления водителем транспортным средством данной категории; справка о прохождении водителем автотранспортной комиссии; регистрационные документы на транспортное средство: свидетельство Государственной инспекции безопасности движения о регистрации транспортного средства, паспорт транспортного средства, страховой полис обязательного страхования гражданской ответственности, путевой лист; полная исправность автотранспортного средства, подтверждаемая справкой о прохождении техосмотра; наличие укомплектованной аптечки первой помощи.Специальное оснащение поставщика социальных услуг: не требуется.Продолжительность оказания услуги 120 минут. |
|  |

 | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.12. | Сопровождение во время прогулок | Прогулки с получателями услуг, в пределах района проживания Прогулку в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности. Услуга имеет групповой или индивидуальный характер и предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов.Периодичность предоставления социальной услуги:не реже 2 раз в неделю для отделения милосердия, ежедневно – для получателей социальных услуг, проживающих в общем отделении.Для детских домов –интернатов ежедневно 2 раза в день.Единица услуги: прогулки с одним получателем услуг из отделения милосердия в сутки – 1 услуга, из общего отделения прогулка с группой из 10 -15 чел. (ежедневно) в сутки – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра, социальный работник, или воспитатель.Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, воспитатель или социальный педагог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Отсутствие медицинских противопоказаний для прогулок.Для маломобильных граждан наличие технического средства реабилитации для передвижения.Время предоставления услуги в течение 150 минут | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении.Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | В состав процедуры включено:- подготовка к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка клиента) -проведение медицинских процедур (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, обработка пролежней, подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов) - запись в учетно-отчетной документации (история болезни, листы назначений, журналы).Проводятся по назначению врача (фельдшера) или по медицинским показаниям.Периодичность предоставления социальной услуги:ежедневноЕдиница услуги: проведение процедур одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра.Вспомогательный персонал: медицинская сестра процедурная.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры);владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры).Специальное оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (журналы для регистрации оказания услуг, учета процедур стерилизации инструмента, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/дезинфекционный раствор, инструментарий для обследования ушей, горла, носа, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы);специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/ процедурный кабинет.Время исполнения услуги: в пределах 10 мин. на 1 медицинскую процедуру, в день – 30 мин. |

 |

|  |
| --- |
| Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |

 |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг;проведение мероприятий:- осуществление доставки анализов получателей услуг в медицинские организации;- получение рецептов на лекарственные препараты, изделия медицинского назначения;- оказание при необходимости экстренной доврачебной помощи, осуществление вызова врача либо бригады скорой помощи;- посещение госпитализированного получателя услуг в медицинской организации.Услуга предоставляется при возникновении потребности. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач или фельдшер, медицинская сестра.Вспомогательный персонал: медицинская сестра процедурная.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские, термометр, аппарат для измерения артериального давления.Продолжительность оказания услуги 40 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.3. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Определение потребности получателей (характеристики из личного дела, беседа, анкетирование. Содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Оздоровительные мероприятия предоставляются по мере необходимости. Участие 1 клиента в 1 оздоровительном мероприятии - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра.Вспомогательный персонал: медицинская сестра процедурная.Отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к оздоровительным мероприятиям;наличие квалифицированных специалистов;лицензирование медицинской деятельности;оборудованные территории и помещения для проведения оздоровительных мероприятий; медицинское соблюдение мер предосторожности и санитарно-гигиенических норм и требованийВремя исполнения услуги: в пределах 60 мин.  | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.4. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний. Консультирование и предоставление рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.Предоставление осуществляется по мере необходимости и медицинским показаниям Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до одного раза в месяцЕдиница социальной услуги:Проведение занятия по одной тематике для каждого клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, наглядно-демонстрационных материалов.Продолжительность - не более 20 минут за одно посещение. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.5. | Проведение занятий по адаптивной физкультуре | Обеспечение проведения занятий по адаптивной физкультуре, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей у получателя социальных услуг.Периодичность предоставления социальной услуги:До 14 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг. В течение года до одного курса реабилитации.Единица социальной услуги:Проведение одного занятия в день для каждого клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, необходимого оборудования.Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре у получателя социальных услуг;Продолжительность - не более 60 минут за одно посещение. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.6. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | Предоставление разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг в доступной для понимания форме для решения стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем.Периодичность предоставления социальной услуги:Предоставляется 2 раза в год. Единица услуги - проведение одной консультации - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, необходимого оборудования.Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуреу получателя социальных услуг;Время предоставления услуги не более 30 минут за одно посещение) | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.7. | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки |
| 2.7.1 | Прием клиента при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней) | Проведение первичного медицинского осмотра клиента врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).Единица социальной услуги:Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность осмотра не более 20 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.7.2. | Проведение первичной санитарной обработки | При отсутствии инфекционных заболеваний принятие клиентом гигиенической ванны или гигиенического душа. -при обнаружении указанных инфекционных заболеваний, произвести дез.обработку клиента согласно СанПин 2.1.2.2564-09. -произвести клиенту смену нательного белья, выдать одежду. Время исполнения услуги – 1 час. При поступлении в учреждение, по возвращению клиента, отсутствовавшего более 5 дней. Единица услуги:санитарная обработка 1 клиента – 1 услуга.  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: санитарка, санитарка-палатная Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность первичной санитарной обработки - 40 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.7.3. | Санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция | При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья.При поступлении в учреждение, по возвращению клиента, отсутствовавшего более 5 дней. Прием одного клиента – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность осмотра не более 40 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.8. Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий, в том числе технических средств реабилитации, и специализированных продуктов лечебного питания |
| 2.8.1 | Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания | Предусматривает:- получение у лечащего врача соответствующих рецептов;- приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий;- разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врачаЗаказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до одного раза в неделю.Единица социальной услуги:1 покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения 1 получателю услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.Время исполнения услуги – в пределах 40 мин.  | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). |
| 2.8.2. Содействие в получении (приобретении) технических средств реабилитации |
| 2.8.2.1. | Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) для оформления направления на получение либо изготовление технического средства реабилитации (ТСР) | -изучение карты ИПР, рекомендаций МСЭ, выявление потребности в ТСР (проф.осмотры, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов) - оказание помощи клиенту в заполнении заявления в ФСС; - подготовка пакета документов (копии паспорта, карты ИПР, справки МСЭ, копия удостоверения Ветерана, копия СНИЛС, написание сопроводительного письма в ФСС); -посещение организации ФСС - передача пакета документов в организации ФСС; -получение уведомления о постановке на учет на получение средств реабилитации от ФСС о том, что клиент поставлен на учет для получения средств реабилитации;-согласование сроков получения ТСР (телефонные переговоры) - информирование клиента о сроках получения средств реабилитации; -отметка о получении ТСР в ИПР .Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Выдача одного направления на один вид ТСР - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.Время исполнения услуги – 2 часа. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). |
| 2.8.2.2. | Взаимодействие с пунктом проката  | 1) Выявление потребности в ТСР (профилактические осмотры клиентов, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов);2) содействие в обращении клиента в пункт проката КЦСОН за ТСР (согласование с пунктом проката КЦСОН о наличии необходимого ТСР и предполагаемой даты обращения).Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица услуги:-каждое посредническое действие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.Время исполнения услуги –1 час. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). |
| 2.9. | Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение | Услуга включает:- помощь в оформлении необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение;- получение путевки на санаторно-курортное лечение и ее предоставление получателю социальных услуг;- сопровождение до автовокзала или аэропорта.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Направление 1 получателя социальных услуг на санаторно-курортное лечение - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется получателю социальных услуг, нуждающемуся в санаторно-курортном лечении, в соответствии с медицинским заключением либо индивидуальной программой реабилитации инвалида Дата и время сопровождения должны согласовываться получателем услуг с социальным работником не менее чем за 3 рабочих дня. Услуга предоставляется в пределах территории проживания. Продолжительность – 4 часа | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.10. | Оказание доврачебной помощи | Оказание первичной медико-санитарной помощи включает:оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях:- оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.;- при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием;- проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи;- вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости.Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:- амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения;- ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни;- ведение медицинской документации;- выполнение врачебных назначений;- закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем.Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера). Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги;оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи.Продолжительность - не более 45 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) |

|  |  |
| --- | --- |
| Психологическая консультация (получение от клиента информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем) -заполнение учетно-отчетной документации,при поступлении в учреждение и далее 1 раз в 6 мес. Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности, не чаще 2 раз в месяц. Единица социальной услуги:Одно занятие для одного клиента - 1 услуга.  | 1 |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить состояние получателя социальных услуг.1) составление плана-графика посещений клиента с целью систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта;2) посещение получателя социальных услуг для оказания ему при необходимости психологической помощи и поддержки;3) заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность оказания услуги – 1 раз в месяц.Единица социальной услуги:Одно посещение одного получателя социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи);владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателей социальных услуга;владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально-психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении;владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации;расходные материалы (бланки и формы установленного образца, бумага, ручки, клей и иное)Время предоставления услуги – 60 мин. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 3.3. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) | Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется до пяти раз в неделю.Единица услуги:Одна консультация получателя социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг:помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью;расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.4. | Психологическая диагностика и обследование личности  |

|  |
| --- |
| Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностейличности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раза за период прохождения курса реабилитацииЕдиница социальной услуги:Одно занятие для одного получа-теля социальных услуг - 1 услуга. |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов;расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты,методические рекомендации по обработке полученных результатов;для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностикиВремя предоставления услуги – 90 мин. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 3.5. | Психологические тренинги (индивидуально либо в группе) | Тренинговое занятие индивидуально либо в группе 5 человек (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации клиента к новым условиям;- заполнение учетно-отчетной документации. Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до пяти раз в год.Единица социальной услуги:Одно занятие для одного получателя социальных услуг либо для группы - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;4) наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Продолжительность – 60 мин. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 3.7. Психологическая коррекция |
| 3.7.1 | Психологическая коррекция (индивидуально) |  Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента); -заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |  Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Продолжительность одного занятия не более 60 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 3.7.2. | Психологическая коррекция (в группе) | Психокоррекционное занятие в группе 5-8 чел. (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента);-заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Продолжительность одного занятия - 60 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 3.7.3. | Занятия в сенсорной комнате | Предоставление услуги направлено:на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг;на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости)Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультированияЕдиница социальной услуги:одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Продолжительность одного занятия - 45 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 4.Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Обучение практическим навыкамобщего ухода затяжелобольнымиполучателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | Предусматривает:- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;- оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности не более 2 раз в год.Единица социальной услуги:Одно занятие - 1 услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра;вспомогательный персонал: врач-терапевт.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологическиособенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услугоборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов;наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы);расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы);специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг)Продолжительность - 30 минут за одно посещение | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законнымпредставителямдетей-инвалидов,воспитываемыхдома, в обучениитаких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля,направленным наразвитие личности | Предусматривает:- изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение уровня социальной подготовленности;- выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до двух раз в месяц.Единица социальной услуги:Работа с одним получателем социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование.Продолжительность посещения получателя социальных услуг до 1,5 часов. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование  | Выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушения речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности, разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, выявление и обсуждение проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, для раскрытия и мобилизации его внутренних ресурсов с последующим их решением, проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги, подготовка заключения с указанием вероятного прогноза, а также направления коррекционной работы.Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в год в течение 15 занятий.Единица социальной услуги:проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;2) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг.Продолжительность одного занятия не менее 60 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы получателей социальных услуг до 5 человек. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.Единица социальной услуги: Одно мероприятие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;2) наличие наглядно-демонстрационных материалов.Продолжительность не более 1 час на одно мероприятие | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий для группы клиентов от 5-10 человек.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 12 раз в год.Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия для группы получателей социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный педагог;вспомогательный персонал: инструктор по труду, водительПерсонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.); наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием; наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы; информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения); наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.Продолжительность – 3 часа за одно посещение. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 4.5. | Социально-педагогический патронаж | Предусматривает:- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий;- оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации;- выявление детско-родительских проблем;- планирование и проведение коррекционных мероприятий;- консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений;- заполнение документации на получателя услуг;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере необходимости.Единица социальной услуги:Одно посещение одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;2) наличие наглядно-демонстрационных материалов.Продолжительность не более 60 минут за одно посещение | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 4.7. | Социально-педагогическое консультирование | Предполагает:- выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик);- установление контакта со специалистами центра, привлекаемыми для решения проблем;- подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме;- представление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений;- тестирование получателей услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д.- обработка результатов тестирования;- разработка и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами);- заполнение документации на получателя услуг;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги:Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. В случае проведения занятия с группой 1 занятие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;2) наличие наглядно-демонстрационных материалов;Продолжительность – 90 минут за одно посещение | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучениюдоступным про-фессиональнымнавыкам | Предусматривает:- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;- определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;- организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;- проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.Периодичность предоставления социальной услуги:До 5 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней. В течение года до одного курса реабилитации.Единица социальной услуги:Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В соответствии с ИПРА | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Выявление остаточных трудовых навыков; определение технологии социально-трудовой реабилитации, адекватной физическим и психическим возможностям получателя социальных услуг; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса, привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья.Услуга предоставляется пять раз в неделю (за исключением выходных и праздничных дней).Продолжительность оказания услуги - 40 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения:1) поиск организаций, предоставляющих работу;2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству;3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.Единица услуги – оформление на работу 1 получателя социальных услуг - 1 услуга. | В соответствии с ИПРА | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог или инструктор по труду.Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: рабочий стол, тумба приставная, стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы);информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителяхПродолжительность предоставления одной услуги - 180 минут  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) профессииинвалидами(детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.Определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раза в период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).Единица услуги - Проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуг | В соответствии с ИПРА | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе, или социальный педагог, или воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы);информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителяхВремя предоставления услуги - 90 минут  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
|  6. Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении ивосстановлениидокументов полу-чателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости не чаще 2 раз в годЕдиница услуги: оформление либо восстановление 1 документа - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)Время предоставления услуги - 90 минут | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 6.2. | Оказание помощив получении юри-дических услуг, втом числе бесплатно | Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;- изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;- оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услугиПредоставляется 2 раза в год.Единица услуги: Оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы)Время предоставления услуги - 40 минут | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Помощь получателю социальных услуг в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) организаций социального обслуживания или работников этих организаций, нарушающие или ущемляющие законные права граждан Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.Единица услуги - оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы)Время предоставления услуги - 40 минут | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 6.4. | Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания (жительства) | Предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;- содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю;- сопровождение получателя социальных услуг в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю и обратно.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.Единица услуги – оформление регистрации одному получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы)Время предоставления услуги - 180 минут | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию сред-ствами ухода итехническимисредствами реаби-литации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раз в период прохождения реабилитации. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или социальный педагог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее,компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и уходаВремя предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:1) проведение активирующей терапии;2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год в течение 10 дней.Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга | В соответствии с назначением врача | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре .Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;наличие необходимого реабилитационного оборудования; отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.Время предоставления услуги - 45 минут за одно посещение. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год по 14 занятий.Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуетсяВремя предоставления услуги - 45 минут за одно посещение. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе (5 - 8 человек).Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - 15 дней.Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник).Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса.Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)Время предоставления услуги - 45 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 7.5. | Услуги по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов | Предоставление услуг по сурдопереводу в процессе оказания социальных услуг в своем учреждении.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости Единица услуги – перевод в течение 30 минут- 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов.Продолжительность услуги – 30 мин. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |